
PROJETO ARRUMANDO NOSSO CANTINHO

Implantação de ferramenta de qualidade em creches de Viçosa

Tema Relacionado: Responsabilidade Social

Tipo de Projeto: Projeto Social

Breve Contexto

"A relação que uma empresa tem com sua comunidade de entorno é um dos principais exemplos dos valores com os quais está comprometida. Respeito aos costumes e à cultura local, contribuição em projetos educacionais, em ONG's ou organizações comunitárias, destinação de verbas a instituições sociais e a divulgação de princípios que aproximam seu empreendimento das pessoas ao redor são algumas das ações que demonstram o valor que sua empresa dá à comunidade."

(Instituto Ethos)

A idéia de realizar um projeto social nasceu na Empresa Júnior como uma necessidade de interagir um pouco mais com a comunidade local, além do claro objetivo de fomentar práticas sociais entre os membros da empresa, e torná-la uma referência em prestação de serviços sociais.

Pelo Estatuto da Criança e do Adolescente, toda criança tem o direito à creche e é um dever do Estado oferecê-la. Mais que um espaço de educação e integração, a creche influencia diretamente em diversos fatores no desenvolvimento de uma criança e, portanto, é de fundamental importância que ofereça uma estrutura adequada a seus

usuários. É necessário que o ambiente esteja organizado, em boas condições de higiene, livre de itens que possam oferecer riscos físicos e que promova a qualidade de vida.

Assim, no primeiro semestre de 2007, vinculado a Pró Reitoria de Extensão e Cultura da Universidade Federal de Viçosa e ao Programa Geração Criança, foi criado o projeto *Arrumando Nosso Cantinho*. Inicialmente o projeto tinha um foco mais para organização do layout de creches filantrópicas de Viçosa. Mais com o passar do tempo, devido a falta de recursos e dificuldade de se conseguir resultados práticos, o projeto direcionou-se para implantação da ferramenta de qualidade denominada 5S devido a simplicidade da mesma. Portanto atualmente os principais objetivos do projeto são:

- ❖ Implementar ações que facilitem e otimizem as atividades rotineiras na creche e estimulem um melhor desenvolvimento das crianças;
- ❖ Criar espaços que estimulem os relacionamentos sociais;
- ❖ Organizar os materiais de forma segura e saudável a todos, visando máxima praticidade;
- ❖ Identificar e extinguir as principais fontes de desperdício e desfazer-se de materiais que não possuem mais utilização;
- ❖ Realizar atividades educadoras visando à manutenção do conceito de organização do espaço.

Trabalhando em creches de Viçosa, o projeto completa ao final de 2009 três anos de existência. Desde então cinco creches já foram atendidas e este ano o projeto ainda vem sendo realizado com êxito por consultores da empresa.

Desenvolvimento do Projeto

A metodologia utilizada no projeto é inteiramente baseada nos preceitos do Programa de Qualidade 5S. Este programa visa uma mudança de hábitos de todos os colaboradores quanto à organização, limpeza, asseio e ordem do local de trabalho no intuito de obter uma melhoria no ambiente de trabalho nos sentidos físico e mental.

Sendo assim, o primeiro passo do projeto foi a realização de um treinamento entre os funcionários de forma a conscientizá-los da importância e benefícios da aplicação do 5S. Em seguida foram aplicados questionários aos professores e funcionários no intuito de obter um diagnóstico dos principais problemas e intervenções necessárias. Disposto dessas informações e tendo como base os conceitos do Programa 5S, foi concebida uma avaliação do local e definidas ações referentes a cada um dos cinco sentidos do programa.

Após aprovação da diretoria da instituição, foram realizados vários "dias D" para aplicação dos sentidos nos diversos cômodos da creche: salas de aula, sala de coordenação, almoxarifado, cozinha, depósito e área externa.

O primeiro sentido aplicado foi o sentido de *utilização* (SEIRI), no qual selecionou-se tudo que não estava em uso e, avaliando sua possibilidade de reaproveitamento, descartou-se os que realmente são desnecessários. Assim, objetos em desuso ou sem utilidade para os funcionários ou para as crianças foram descartados, evitando assim o desperdício de espaço e de tempo.

O sentido de *ordenação* (SEITON), como o próprio nome diz, significa ordenar objetos, materiais e suprimentos de forma a facilitar a comunicação visual, através de etiquetas e o fluxo de pessoas. Desta

forma, móveis foram rearranjados, prateleiras e divisórias foram fixadas e todos os materiais foram ordenados de acordo com sua utilidade. Locais próprios foram definidos para cada objeto e tudo foi devidamente etiquetado.

Quanto ao senso de *limpeza* (SEISOU), foi realizada uma inspeção do local, identificando os pontos críticos em relação ao asseio da creche. Assim, além da realização da limpeza em si, uma programação de limpeza é proposta ao funcionário responsável e recomendado a todos a conservação do local. Foram comprados mais lixeiras para a área externa e para os banheiros. Perto dessas lixeiras foram fixadas placas ilustrativas chamando a atenção das crianças da importância de se jogar o lixo no lixo. Com a mesma finalidade foram fixadas placas incentivando a economia de água e energia.

O senso de *saúde* (SEIKETSU) visa a manutenção da higiene, isto é, garantir um ambiente não agressivo, livre de agentes poluentes, com boas condições sanitárias e de higiene pessoal. Remédios e materiais de limpeza foram armazenados em locais seguros, fora do alcance das crianças, e áreas como banheiros e bebedouros foram deixados em excelentes condições sanitárias. Além disso, na área externa, foram fixadas placas atentando para o risco de acidentes ao subir em uma mureta existente no local. São ações que propiciam um ambiente de trabalho agradável, redução de acidentes e doenças, e pessoas saudáveis com melhor qualidade de vida.

O último senso, o de *autodisciplina* (SHITSUKE), é o hábito de observar e seguir as normas e procedimentos relacionados com a manutenção dos quatro sentidos anteriores. É um trabalho de conscientização que foi realizado ao longo de todo o projeto.

O projeto foi realizado em três meses por uma equipe de cinco pessoas e todos os gastos foram ressarcidos com o Fundo de Responsabilidade Social da empresa júnior.

Enfoque Social

O trabalho que é realizado nas creches visa não só a organização do ambiente, mas, principalmente, propiciar um ambiente que favoreça o desenvolvimento infantil. Um ambiente bem organizado e seguro produz professores e funcionários bem motivados e facilita a transmissão e aquisição de conhecimentos.

Além da implantação do programa 5S durante todo o projeto é oferecido todo o suporte possível à creche atendida. Participação em campanhas, auxílio na organização de eventos, doações e presença nas datas comemorativas da instituição são atividades que foram realizadas e fazem parte do projeto. Assim os benefícios do projeto vão além das crianças e funcionários que frequentam a creche, mas alcançam suas famílias e toda a comunidade da região.

O projeto *Arrumando Nosso Cantinho* é um trabalho voluntário e sem fins lucrativos. Ele fomenta a prática de atividades sociais em toda a empresa que se une para atingir o seu sucesso.

Resultados

Ao fim do projeto temos móveis rearranjados, prateleiras, divisórias e placas fixadas e materiais guardados em locais definidos, organizados de acordo com sua utilidade e devidamente etiquetados. Tais ações resultaram na otimização do espaço e do tempo criando um ambiente organizado, saudável e seguro para as práticas de aprendizagem e propício ao desenvolvimento de várias habilidades necessárias à

formação da criança. O maior resultado, entretanto, foi a satisfação dos funcionários envolvidos que, através de seus agradecimentos e elogios, comprovaram a eficácia do projeto.

Este projeto também tornou possível aos participantes assimilar os métodos de organização do espaço através do programa 5S, além de fomentar a realização de práticas sociais dentre os membros da empresa.

Resumo

Sendo uma creche um ambiente de integração e desenvolvimento de diversas habilidades de uma criança, é fundamental que ela ofereça um ambiente bem organizado e propício às práticas escolares. Infelizmente, se tratando de creches filantrópicas nem sempre é essa a realidade encontrada. Devido a essa necessidade, a empresa desenvolveu um projeto de cunho social que visa o desenvolvimento e a cultura de hábitos de organização e asseio no ambiente da creche, obtendo uma melhor qualidade de vida para aqueles que fazem uso do local. Para tanto, foi utilizada uma ferramenta de qualidade, conhecida como Programa 5S que, com base nos sentidos de utilização, ordenação, limpeza, saúde e autodisciplina, é capaz de constituir ambientes ideais para o desenvolvimento da criança e promover a educação dos envolvidos para os conceitos de organização.